

REGOLAMENTO
Concorso a premi con assegnazione di periodo ai sensi del D.P.R.
430/2001 denominata **“Rilassati e rimborsati”**
indetta DA COLGATE-PALMOLIVE COMMERCIALE SRL
con sede legale in Viale A.G. Eiffel,15 - 00148 Roma
C.F. e P.I. 08125611007

La Società Colgate-Palmolive Commerciale S.r.l. (di seguito “la Società”) indice la manifestazione a premi denominata **“Rilassati e rimborsati”** come di seguito specificato.

Periodo di partecipazione: La presente manifestazione a premi sarà pubblicizzata a partire dal 1° Maggio 2024.
Sarà possibile partecipare acquistando i prodotti coinvolti dal 1° Maggio 2024 al 30 Settembre 2024.
I Documenti d’Acquisto dovranno essere giocati entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto (per coloro che acquisteranno il 30 Settembre 2024 il termine ultimo per giocare il Documento d’Acquisto sarà il 5 Ottobre 2024).
Le partecipazioni saranno inserite in due distinti database in base al periodo di acquisto con successive estrazioni di periodo, come sotto specificato:

- Periodo 1: acquisti effettuati dal 1° Maggio 2024 al 15 Luglio 2024, con estrazione di periodo entro il 15 Settembre 2024.
- Periodo 2: partecipazione dal 16 Luglio 2024 al 30 Settembre 2024 con estrazione di periodo entro il 15 Novembre 2024.

Ambito territoriale: La presente manifestazione a premi si svolgerà nel territorio italiano e della Repubblica di San Marino, nei supermercati, ipermercati della Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O.) e nei Drugstore che espongono il materiale pubblicitario e relativi e-commerce.
Sono inclusi inoltre gli acquisti effettuati su amazon.it.
Nel caso di acquisti online saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita sia la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano, che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana.
Non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.

Destinatari: Tutti i consumatori finali maggiorenni (di seguito “Destinatari”), intesi come persone fisiche, residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino.
Sono esclusi dall’adesione e pertanto non possono partecipare all’iniziativa, i rivenditori, i grossisti, i dettaglianti e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione e nella gestione della presente iniziativa. Si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti. Sono esclusi altresì tutti i soggetti, le imprese e le aziende che effettuano acquisti con partita IVA.

Prodotti in promozione: Sono coinvolti nella promozione i prodotti dei seguenti brand:

- ❖ Ajax
- ❖ Colgate
- ❖ Fabuloso
- ❖ Palmolive
- ❖ Soflan
- ❖ Sanex

Finalità della manifestazione a

premi: La presente manifestazione a premi si prefigge lo scopo di incrementare la conoscenza e la vendita dei prodotti coinvolti nella promozione.

Premi e Montepremi:

La Società prevede di erogare:

- nel periodo 1: n. 1 Voucher Vacanza del valore di 5.000,00 euro (IVA esente);
- nel periodo 2: n. 1 Voucher Vacanza del valore di 5.000,00 euro (IVA esente);

per un montepremi complessivo pari a 10.000,00 euro (IVA esente).

Relativamente al “Voucher Vacanza” si precisa che:

- Il Voucher non è cedibile e deve essere fruito per prenotare qualsiasi viaggio/vacanza, previa disponibilità, entro il 15/09/2025 (nel caso di vincita del premio in palio nel primo periodo) ed entro il 15/11/2025 (nel caso di vincita del premio in palio nel secondo periodo) e dovrà essere prenotato almeno 60 giorni prima della partenza attraverso l'agenzia incaricata. Qualora il valore complessivo del viaggio scelto risultasse superiore all'importo massimo di € 5.000,00 (IVA esente), la differenza sarà a carico del vincitore.
- Il Voucher sarà spendibile in n. 1 soluzione. Dettagli in merito alla fruizione del Voucher saranno forniti al momento del contatto.
- Il vincitore e gli accompagnatori dovranno essere residenti e/o domiciliati in Italia, dovranno viaggiare nelle stesse date e sui medesimi mezzi e non devono essere soggetti ad alcuna restrizione in merito alla possibilità di viaggiare.
- I viaggiatori dovranno essere in possesso di tutti i documenti validi necessari per l'ingresso nei paesi di fruizione del premio (e dei visti eventualmente richiesti) entro il termine massimo di 60 giorni dalla data di partenza. Il Promotore non sarà responsabile della predisposizione o verifica dei documenti necessari né per eventuali costi sostenuti per la loro predisposizione o nel caso in cui fosse rifiutato l'ingresso nel paese ad uno o entrambi i fruitori del premio.
- Il vincitore potrà indicare un accompagnatore minorenni solo nel caso in cui ne detenga la patria potestà e fornisca la relativa documentazione a supporto.
- Le eventuali modifiche (se possibili), richieste dal vincitore e successive alla prenotazione potrebbero essere soggette agli oneri amministrativi imposti dal fornitore di riferimento; tali oneri saranno a carico del vincitore.
- Il vincitore ed i suoi accompagnatori saranno responsabili degli eventuali costi aggiuntivi di fruizione non a carico della Società Promotrice. Sarà responsabilità del vincitore concordare con i propri accompagnatori la distribuzione di tali costi.
- È vietato rivendere qualsiasi elemento del premio.
- È obbligatorio rispettare i termini e le limitazioni delle compagnie aeree, dei fornitori di trasporti, e dei fornitori del premio. In particolare, seguire e rispettare tutte le linee guida e le istruzioni (relative, ad esempio, a salute e sicurezza) e tutte le disposizioni di legge e regolamentari applicabili.
- È responsabilità del vincitore fornire dati veritieri ai fini della consegna del premio; il Promotore non sarà pertanto responsabile per la mancata consegna del premio a causa della comunicazione di informazioni errate o incomplete da parte del vincitore.
- È responsabilità del/i viaggiatore/i verificare eventuali avvisi di viaggio emessi dal Governo del Paese di destinazione e scegliere nel caso si desidera o meno accettare gli eventuali rischi per raggiungere la destinazione. Il Promotore non sarà responsabile per eventuali perdite o danni subiti da qualsiasi viaggiatore derivanti dalla mancata applicazione o verifica degli avvisi di viaggio emessi. Il/i viaggiatore/i è responsabile per l'ottenimento dei documenti, visti sanitari e tutto quanto

richiesto ai fini dell'ingresso nel paese di destinazione per la fruizione Premio.

- Il vincitore è responsabile del proprio comportamento e di quello degli eventuali accompagnatori, il Promotore e i fornitori del premio non saranno pertanto responsabili nel caso in cui il vincitore e/o gli eventuali accompagnatori agiscano in modo da causare una situazione di pericolo per sé stessi o terzi o assumano comportamenti antisociali in qualsivoglia maniera o che possano causare disturbo o fastidio a terzi.
- La Società Promotrice non sarà responsabile per cause di forza maggiore indipendenti dalla sua volontà che gli impediscano di rispettare il presente regolamento o che determinino omissioni o ritardi, come cause di forza maggiore, quali calamità naturali, condizioni climatiche, scioperi, annullamento voli etc... a titolo esemplificativo ma non esaustivo o circostanze simili che rendano non consigliabile viaggiare o per qualsiasi altra causa al di fuori del controllo del Promotore stesso. La Società Promotrice non si assume la responsabilità nel caso in cui il vincitore e/o il suo accompagnatore non possa usufruire del premio per motivazioni da essa indipendenti.
- Si rende noto che, nel caso di non presentazione del/i viaggiatore/i alla data della partenza o se per altre motivazioni venisse utilizzato solo parte del premio, lo stesso si intenderà comunque completamente consegnato e il vincitore non avrà più nulla da pretendere dal Promotore o dai fornitori del premio.
- Il vincitore sarà tenuto a rispettare tutti i termini e le condizioni dei fornitori del premio, compresi, ma non limitati ai termini e alle condizioni del fornitore del viaggio. In particolare, devono seguire e rispettare tutte le linee guida e le istruzioni (relative, ad esempio, a salute e sicurezza) e tutte le disposizioni di legge e regolamenti applicabili. Inoltre, sarà a carico del vincitore e accompagnatori l'eventuale stipula di assicurazioni aggiuntive ove non previste dal vettore.
- La Società Promotrice non sarà ritenuta responsabile per eventuali perdite o danni subiti dal/i viaggiatore/i. Il/i viaggiatore/i non potranno rivalersi sul Promotore ad esempio per guasti, furti, incidenti, ritardi o problematiche al di fuori della responsabilità del Promotore. Pertanto, la Società Promotrice in tali evenienze non avrà alcun obbligo di sostituzione del premio con uno alternativo di pari o maggior valore.

Il valore del premio è da intendersi alla data di redazione del presente regolamento. I premi in palio non possono essere convertiti né in denaro né in gettoni d'oro. Ove, al momento della consegna, i premi su indicati non dovessero più risultare disponibili o non dovessero più essere presenti sul mercato, la Società Promotrice provvederà a consegnare ai partecipanti premi sostitutivi di valore almeno non inferiore a quello dei premi promessi con il presente regolamento. Eventuali immagini dei premi presenti sui materiali sono a titolo illustrativo.

Modalità di partecipazione:

Potranno partecipare alla presente manifestazione a premi tutti i "Destinatari" che acquisteranno, dal 1° Maggio 2024 al 30 Settembre 2024, con un unico Documento d'Acquisto, **almeno 10,00 euro di prodotti** (a scelta tra quelli coinvolti), presso i punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

Si precisa che l'importo minimo di spesa di 10,00 euro in prodotti coinvolti deve essere raggiunto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) al netto di eventuali buoni sconto, buoni spesa, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni.

La partecipazione è valida esclusivamente per acquisti effettuati con Documento d'Acquisto "parlante" riportante chiaramente la descrizione dei prodotti acquistati, oggetto della presente manifestazione a premi.

Si precisa che: con Documento d'Acquisto "parlante" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino per chi effettua acquisti in negozi fisici o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online. Nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione, ma solo con la fattura/ricevuta.

Il Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario - se presente - compresi nel periodo di durata della manifestazione e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

Nel caso di acquisti online sarà a cura del Destinatario assicurarsi di essere in possesso dei documenti richiesti in tempo utile per la partecipazione.

Si precisa che:

- Ogni Documento d'Acquisto potrà essere utilizzato una sola volta durante l'intero periodo di partecipazione, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti coinvolti acquistati oltre la soglia minima richiesta.
- L'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato unitamente alle confezioni con i codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

Per partecipare all'estrazione di periodo dei premi in palio, ciascun "Destinatario" dovrà collegarsi, entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto al sito www.colgate.it/rimborsi, cliccare sulla comunicazione dell'attività e compilare il form come indicato a seguire:

1. Registrarsi indicando i propri dati anagrafici ed un indirizzo e-mail valido, secondo le indicazioni del form;
2. Fornire i consensi alla privacy richiesti;
3. Inserire i dati del Documento d'Acquisto "parlante", secondo le indicazioni del form;

Il numero del Documento d'Acquisto (solitamente indicato come "Documento n.") dovrà essere indicato senza gli eventuali trattini (esempio: se il numero è 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711); si precisa che il numero del Documento d'Acquisto è quello che identifica fiscalmente il numero dello scontrino.

Nel caso di acquisti online si dovrà indicare come orario 0000.

4. Caricare la foto/scansione integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante", secondo le indicazioni del form;
*Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'acquisto "parlante". Nel caso di documenti lunghi è possibile utilizzare il campo "retro".
Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto differenti/multipli/parziali. La scansione/foto dovrà riportare l'acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all'acquisto forniti (insegna, data, ora - se presente -, importo totale, numero documento).*

Il mancato rispetto della clausola di partecipazione entro e non oltre n. 5 giorni dall'acquisto comporterà l'invalidazione della stessa. I n. 5 giorni verranno calcolati sulla base del calendario, senza distinzione tra i diversi giorni della settimana.

Estrazioni di periodo:

Tutte le giocate valide pervenute nel Periodo 1 (riportanti acquisti effettuati nel periodo che va dal 1° Maggio al 30 Settembre 2024) saranno inserite in un database che verrà utilizzato per l'estrazione del primo periodo, che avverrà alla presenza di un funzionario pubblico preposto alla tutela del consumatore o di un notaio entro il 15 Settembre 2024. Saranno inoltre estratti n. 3 nominativi di riserva.

Tutte le giocate valide pervenute nel Periodo 2 (riportanti acquisti effettuati nel periodo che va dal 16 Luglio 2024 al 30 Settembre 2024) saranno inserite in un database che verrà utilizzato per l'estrazione del secondo periodo, che avverrà alla presenza di un

funzionario pubblico preposto alla tutela del consumatore o di un notaio entro il 15 Novembre 2024. Saranno inoltre estratti n. 3 nominativi di riserva.

Comunicazione e convalida della vincita:

I vincitori saranno contattati ai recapiti forniti in fase di partecipazione.

Per convalidare la vincita il vincitore dovrà inviare, entro e non oltre 7 giorni di calendario dalla comunicazione della vincita, (farà fede la data del timbro postale di partenza) all'indirizzo:

CONCORSO "Rilassati e rimborsati"

c/o ICTlabs Strada dei Confini, 60 – 05100 Terni (TR)

la seguente documentazione:

- **Il Documento d'Acquisto** integro ed originale **risultato vincente** (condizione necessaria per ricevere il premio è quella di inviare il Documento d'Acquisto "parlante" integro ed originale, che riporti chiaramente i dati risultati vincenti e l'acquisto effettuato – non generico – e tutti i dati relativi all'acquisto (insegna, data, ora, numero documento ed importo complessivo)
- La **liberatoria di accettazione** del premio (compilata e firmata in ogni sua parte – i dati forniti verranno utilizzati per consegnare il premio).
- La **copia del proprio documento d'identità in corso di validità** (fronte - retro).

La Società Promotrice non si assume responsabilità in merito ad eventuali disguidi o cause di qualunque altro genere.

Verificata la corretta partecipazione, si provvederà alla spedizione del premio all'indirizzo indicato dal Destinatario nella documentazione di convalida della vincita.

NOTE FINALI

- La partecipazione alla presente manifestazione a premi implica per il "Destinatario" l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.
- Tutte le giocate ricevute saranno gestite da un sistema informatico dichiarato non manomissibile da un perito informatico. Il server su cui viene effettuata la registrazione dei dati è situato in Italia.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore ad eccezione dell'iniziativa di cashback "Rilassati e rimborsati". La presente iniziativa non è cumulabile con altre promozioni o iniziative del punto vendita e/o offerte in corso sui prodotti coinvolti.
- La Società Promotrice non si assumerà alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione dei premi dovuta all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere ai partecipanti l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli), copia del documento d'identità che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: **"Rilassati e rimborsati"**, c/o ICTLABS S.p.A. Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La

Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.

- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto che non indichino chiaramente il prodotto coinvolto acquistato, non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente regolamento, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il premio.
- Non saranno considerati validi ai fini della partecipazione Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la partecipazione.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il riconoscimento del premio. Il "Destinatario" perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un concorrente la partecipazione al concorso.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, prima di procedere con la consegna del premio. In caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un concorrente la partecipazione al concorso.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta

indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.

- La Società Promotrice, solo dopo aver accertato la correttezza della partecipazione provvederà ad inviare il premio. Il partecipante perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati forniti in fase di partecipazione non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri. La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La Società Promotrice si riserva di escludere i Destinatari che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software, sistemi automatizzati etc.). Al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei Destinatari la Società Promotrice si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.) senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente invio dei premi.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino vincitori con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tal modo. La Società Promotrice o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema di partecipazione ideato.

Gratuità della partecipazione:

La partecipazione è gratuita, salvo il costo della connessione ad Internet definito dal piano tariffario del gestore utilizzato dal partecipante che non rappresenta alcun introito per la Società Promotrice.

Tutti i premi saranno consegnati gratuitamente entro il termine massimo di 180 giorni dalla data di individuazione dei vincitori.

Cauzione:

È stata prestata cauzione al Ministero delle Imprese e del Made in Italy corrispondente al 100% dell'ammontare complessivo dei premi messi in palio.

Pubblicazione del Regolamento:

Il regolamento completo è disponibile su www.colgate.it/rimborsi
Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.

Garanzie e adempimenti:

La presente manifestazione a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico già Ministero delle Attività Produttive.

Rivalsa:

La Società Promotrice rinuncia a rivalersi sui vincitori per l'imposta sul reddito 25% - Art. 30 DPR 600 del 29/09/73.

Onlus:

Il premio non richiesto o non assegnato sarà devoluto alla Onlus: AISM - via CAVOUR 179, 00184 ROMA - C.F. 95051730109.

INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, da Colgate-Palmolive Commerciale S.r.l.- titolare del trattamento - Viale Auguste Gustave Eiffel 15, 00148 Roma (RM) per l'espletamento di tutte le fasi connesse alla manifestazione a premi denominata "Rilassati e rimborsati". Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. Successivamente, saranno anonimizzati per fini statistici e i dati identificativi saranno distrutti. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro

mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali dell'operazione a premi e adempiere a norme di legge. Inoltre, solo su suo previo espresso consenso, i dati potranno essere trattati per l'invio di materiale pubblicitario e/o commerciale relativo ai prodotti di Colgate-Palmolive. Il consenso al trattamento dei suoi dati per la citata finalità è facoltativo e non sussistono conseguenze in caso di rifiuto. La Privacy Policy del titolare è disponibile sul sito www.colgate.it/rimborsi. Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati, portabilità dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando una richiesta presso la sezione Contattaci del sito: www.colgate.it/rimborsi. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti che, per l'Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

TERMINI E CONDIZIONI
ATTIVITÀ DI CASHBACK denominata “Rilassati e rimborsati”
INDETTA DA COLGATE-PALMOLIVE COMMERCIALE SRL
Viale A.G. Eiffel,15 -00148 Roma C.F. e P.I. 08125611007

La Società Colgate-Palmolive Commerciale S.r.l. (di seguito “la Società”) indice l'attività denominata “**Rilassati e rimborsati**” ai termini e alle condizioni di seguito specificate. Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività visitare il sito www.colgate.it/rimborsi o scrivere a rilassatierimborsati@segreteriaipromozioni.it

Periodo di

Partecipazione:

La presente iniziativa sarà pubblicizzata dal 1° Maggio 2024. L'iniziativa avrà svolgimento dal 1° Maggio 2024 al 30 Settembre 2024. Termine ultimo per la richiesta del rimborso entro 5 giorni di calendario dall'acquisto.

Si precisa che la registrazione sul sito per la richiesta di rimborso sarà possibile fino alle 23:59 del 05/10/2024 per gli utenti che avranno effettuato l'acquisto in data 30/09/2024.

Ambito territoriale:

La presente manifestazione a premi si svolgerà nel territorio italiano e della Repubblica di San Marino nei supermercati e negli ipermercati della Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O.) e nei Drugstore che espongono il materiale pubblicitario e sui relativi siti e-commerce.

Sono inclusi inoltre gli acquisti effettuati su amazon.it.

Nel caso di acquisti online saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita sia la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano, che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana.

Non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.

Destinatari:

Tutti i consumatori finali maggiorenni (di seguito "Destinatari"), intesi come persone fisiche, residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino.

Sono esclusi dall'adesione e pertanto non possono partecipare all'iniziativa, i rivenditori, i grossisti, i dettaglianti e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente iniziativa. Si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti. Sono esclusi altresì tutti i soggetti, le imprese e le aziende che effettuano acquisti con partita IVA.

Prodotti in promozione:

Sono coinvolti nella promozione i prodotti dei seguenti brand:

- ❖ Ajax
- ❖ Colgate
- ❖ Fabuloso
- ❖ Palmolive
- ❖ Soflan
- ❖ Sanex

Valore del rimborso:

Per acquisti effettuati nei punti vendita fisici della Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O.), nei Drugstore e relativi siti e-commerce

I Consumatori che, nel periodo indicato nel paragrafo "DURATA", acquisteranno, **almeno 10,00 euro di prodotti** (a scelta tra quelli coinvolti) - al netto di sconti o promozioni -, con un unico Documento d'Acquisto "parlante", presso i supermercati/ipermercati della G.D.O. o relativi siti di e-commerce, potranno chiedere il rimborso del 50% di quanto speso per l'acquisto degli stessi, fino ad un massimo di 5,00 euro (rimborso massimo).

Per acquisti effettuati esclusivamente su amazon.it

I Consumatori che, nel periodo indicato nel paragrafo "DURATA", acquisteranno, **almeno 20,00 euro di prodotti** (a scelta tra quelli coinvolti) - al netto di sconti o promozioni -, con un unico Documento d'Acquisto "parlante", esclusivamente su amazon.it, potranno chiedere il rimborso del 50% di quanto speso per l'acquisto degli stessi, fino ad un massimo di 10,00 euro (rimborso massimo).

Tipologia di rimborso:

BONIFICO

Nel caso di rimborso con Bonifico si dovranno indicare:

- ✓ **IBAN;**
- ✓ **Agenzia Bancaria di appoggio.**

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti

correnti accesi presso banche aventi sede nel territorio dell'Unione Europea.

È responsabilità del Consumatore quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.

CARTA RICARICABILE (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

Nel caso di rimborso tramite Carta Ricaricabile si potranno utilizzare le seguenti tipologie:

1. Carta ricaricabile dotata di codice IBAN

In tal caso si ricade nel caso precedente (Bonifico) perciò andranno indicati i dati sopra citati;

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.

Modalità di partecipazione:

Per acquisti effettuati nei punti vendita fisici della Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O.), nei Drugstore e relativi siti e-commerce

I Destinatari, per partecipare all'attività di rimborso, dovranno acquistare, nel periodo indicato al paragrafo "DURATA", con unico documento d'acquisto, **almeno 10,00 euro di prodotti coinvolti** (a scelta), presso uno dei punti vendita indicati al paragrafo "Area" che espongono il materiale promozionale della presente iniziativa e che hanno in assortimento i prodotti in promozione.

Per acquisti effettuati esclusivamente su amazon.it

I Destinatari, per partecipare all'attività di rimborso, dovranno acquistare, nel periodo indicato al paragrafo "DURATA", con unico documento d'acquisto, **almeno 20,00 euro di prodotti coinvolti** (a scelta), presso i punti vendita indicati al paragrafo "Area" che espongono il materiale promozionale della presente iniziativa e che hanno in assortimento i prodotti in promozione.

L'adesione è valida esclusivamente con Documento d'Acquisto "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti coinvolti acquistati). Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione di acquisto, anche chiamato scontrino per chi effettua acquisti in negozi fisici o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online. Si precisa inoltre che, nel caso di acquisto online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Ogni Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario - se presente - compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione e dovrà essere caricato entro 5 giorni di calendario dalla data di acquisto.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà ottenere un unico rimborso durante l'intero periodo, corrispondente al 50% dell'importo speso per l'acquisto dei prodotti coinvolti, fino all'importo massimo di 5,00 euro (nel caso di acquisto nei punti vendita fisici sopra indicati e relativi e-commerce) oppure fino all'importo massimo di 10,00 euro (nel caso di acquisto effettuato su amazon.it). In caso di partecipazione dichiarata non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Ogni Documento d'Acquisto dà diritto esclusivamente ad un solo rimborso indipendentemente dal valore e dal numero di

prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta.

- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo 1 volta nel corso dell'intero periodo di svolgimento dell'attività.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, sconti o promozioni, tagli prezzo, l'importo minimo di spesa richiesto di 10,00/20,00 euro (in base al punto vendita o portale di commercio elettronico scelto) dovrà essere l'importo netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

Per richiedere il rimborso, ciascun "Destinatario" dovrà collegarsi, entro e non oltre 5 giorni di calendario dall'acquisto, al sito www.colgate.it/rimborsi, cliccare sulla comunicazione dell'attività e completare la procedura come di seguito descritta:

1. Registrarsi indicando i propri dati anagrafici, il proprio indirizzo e-mail, il proprio codice fiscale ed i dati necessari per ricevere il rimborso (uno stesso IBAN potrà essere indicato una sola volta);
2. Rilasciare i consensi alla privacy richiesti;
3. Inserire i dati relativi al Documento d'Acquisto, seguendo le indicazioni del form;
*Il numero del Documento d'Acquisto (solitamente indicato come "Documento n." e generalmente composto di 8 cifre compresi gli 0) dovrà essere indicato senza gli eventuali trattini (esempio: il numero 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711); si precisa che il numero del Documento d'Acquisto è quello che identifica fiscalmente lo scontrino. In assenza della dicitura «Documento n.» inserisci il numero dello scontrino contrassegnato con "Sc. Num.", "Sc. N.", "N.", "RT".
Nel caso di acquisti online, qualora sulla fattura/ricevuta non fosse presente l'orario si dovrà indicare 00:00.*
4. Caricare la scansione/foto integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante", secondo le indicazioni del form;
*Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'acquisto "parlante". Nel caso di documenti lunghi è possibile utilizzare il campo "retro".
Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto differenti/multipli/parziali. La scansione/foto dovrà riportare l'acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all'acquisto forniti (insegna, data, ora - se presente -, importo totale, numero documento).*

Il mancato rispetto della clausola di richiesta di rimborso entro e non oltre n. 5 giorni dall'acquisto e del completamento della stessa comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso. I n. 5 giorni verranno calcolati sulla base del calendario, senza distinzione tra i diversi giorni della settimana.

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell'utente, si procederà ad erogare il rimborso entro 150 giorni dalla validazione della partecipazione.

Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati, per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

NOTE FINALI

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del Consumatore. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore ad eccezione del concorso "Rilassati e rimborsati". La presente iniziativa non è cumulabile con altre promozioni o iniziative del punto vendita e/o offerte in corso sui prodotti coinvolti.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Consumatore l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto/Scontrino integro ed originale, codici a barre (EAN) del prodotto acquistato ritagliato dalla confezione (oppure fotocopiato se non sarà possibile ritagiarlo), stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e copia del codice fiscale che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "Rilassati e rimborsati" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.
- La Società si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati

Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente Termini e Condizioni, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, da Colgate-Palmolive Commerciale S.r.l.- titolare del trattamento - Viale Auguste Gustave Eiffel 15, 00148 Roma (RM) per l'espletamento di tutte le fasi connesse all'attività di Cashback denominata "Rilassati e rimborsati". Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. Successivamente, saranno anonimizzati per fini statistici e i dati identificativi saranno distrutti. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali dell'attività di Cashback e adempiere a norme di legge. Inoltre, solo su suo previo espresso consenso, i dati potranno essere trattati per l'invio di materiale pubblicitario e/o commerciale

relativo ai prodotti di Colgate-Palmolive. Il consenso al trattamento dei suoi dati per la citata finalità è facoltativo e non sussistono conseguenze in caso di rifiuto. La Privacy Policy del titolare è disponibile sul sito www.colgate.it/rimborsi. Il Responsabile del trattamento è ICTlabs S.p.A., con sede operativa in Strada dei confini, 60 - 05100 Terni. Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati, portabilità dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando una richiesta presso la sezione Contattaci del sito: www.colgatepalmolive.it. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti che, per l'Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

COLGATE-PALMOLIVE COMMERCIALE SRL